



Algemene Voorwaarden

Interieurontwerp Studio FOLLOW by Esther | Versie: 1.0 – Datum: 11 maart 2019

1. Definities

Opdrachtnemer: Esther van Sermond / Interieurontwerp Studio FOLLOW by Esther

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: De afspraak waarin werkzaamheden, tarieven en verwachtingen zijn vastgelegd.

Werkzaamheden: Interieurontwerp, kleuradvies, lichtplan, 3D-visualisaties, maatwerk meubels/keukens, begeleiding en overige diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Door akkoord te geven op de offerte, schriftelijke afspraak tijdens kennismakingsgesprek of aanbetaling te doen, gaat opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

3. Offerte & Tarieven

3.1 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Tarieven staan vermeld op de website, in de offerte en worden evt. mondeling toegelicht.

3.3 Extra wensen, buiten de afgesproken scope, vallen onder meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd.

4. Betaling

4.1 Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Bij start van een traject wordt minimaal 50% aanbetaling gerekend.

4.3 De laatste 50% wordt gefactureerd bij oplevering van het ontwerp. Dit is ook verschuldigd als opdrachtgever besluit het traject vroegtijdig te stoppen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

4.5 Werk wordt pas geleverd (in hoge resolutie, PDF, Floorplanner, etc.) na ontvangst van volledige betaling.

5. Wijzigingen & Meerwerk

5.1 Een ontwerp bevat standaard 1 revisieronde. Extra revisies worden als meerwerk berekend.

5.2 Wijzigingen in wensen, indeling of stijl na start van het traject kunnen meerwerk veroorzaken.

5.3 Prijzen voor meerwerk worden vooraf gecommuniceerd.

6. Annulering door Opdrachtgever

6.1 Bij annulering na akkoord op de offerte is opdrachtgever verplicht alle reeds bestede uren en gemaakte kosten te betalen.

6.2 Wanneer het ontwerp al (grotendeels) gereed is, is het volledige bedrag verschuldigd.

6.3 Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden.

7. Levering

7.1 Levertijden zijn afhankelijk van de planning en worden vooraf indicatief doorgegeven.

7.2 Oplevering vindt plaats in de Studio, tenzij anders afgesproken.

7.3 Kleine afwijkingen in kleur, structuur of verhoudingen in 3D-renders zijn mogelijk door scherminstellingen en software.

8. Kwaliteit & Verwachtingen

8.1 Opdrachtnemer voert het werk zorgvuldig uit op basis van de besproken wensen, stijlvoorkeuren en aangeleverde informatie.

8.2 Onvrede over smaak, stijl of persoonlijke voorkeur geeft geen recht op korting of restitutie.

8.3 Feedback dient binnen 5 werkdagen na oplevering gegeven te worden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever.

9.2 Adviezen en ontwerpen zijn subjectief en bevatten een interpretatie van smaak, stijl en functionaliteit. Onvrede over smaak of esthetische interpretatie vormt geen grond tot schadevergoeding of kostenteruggave.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten van derden (zoals aannemers, leveranciers of monteurs).

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen door omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle ontwerpen, 3D-renders, tekeningen, plattegronden, maatwerkontwerpen en moodboards blijven intellectueel eigendom van opdrachtnemer.

10.2 Gebruik voor andere projecten of verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.

10.3 Opdrachtnemer mag het werk gebruiken voor portfolio, social media en marketing, tenzij opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt.

11. Gebruik van het ontwerp

11.1 Het ontwerp is een advies en geen technisch bouwbestek.

11.2 Uitvoering van het ontwerp is voor eigen risico van opdrachtgever.

11.3 Afwijkingen in kleur, materiaal, lichtval of product beschikbaarheid vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen of omstandigheden buiten invloed van opdrachtnemer) wordt de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opgeschort zonder

aansprakelijkheid.

13. Communicatie

13.1 Officiële communicatie verloopt via e-mail of WhatsApp.

13.2 Telefonische afspraken worden enkel gepland wanneer nodig.

14. Klachten

14.1 Klachten moeten uiterlijk binnen 7 dagen na levering van (een deel van) het ontwerp schriftelijk worden gemeld.

14.2 Na deze termijn wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

15. Geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden eerst geprobeerd in goed overleg op te lossen voordat verdere stappen worden gezet.

16. Slotbepaling

16.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Nieuwe voorwaarden worden vóór ingangsdatum gecommuniceerd.

.